

## WIR SUCHEN ab sofort:

# After Sales Specialist (m/w/d)

# - Agrar-Drohnen

Wir sind ein innovatives Unternehmen, das moderne Drohnentechnologie für die Landwirtschaft vertreibt. Unsere Lösungen ermöglichen Landwirten das gezielte Spritzen und Streuen von Betriebsmitteln – effizient, präzise und umweltschonend. Um unsere Kunden auch nach dem Kauf optimal zu betreuen, suchen wir ab sofort eine engagierte Persönlichkeit für den After Sales Bereich.

#### Deine Aufgaben:

- Durchführung von Kundenschulungen und Trainings zum sicheren und effizienten Einsatz unserer Agrar-Drohnen
- Vor-Ort-Begleitung bei den ersten Einsätzen unserer Drohnen auf dem Feld
- Technischer Support sowie telefonische und schriftliche Kundenbetreuung nach dem Kauf
- Organisation und Abwicklung von Wartungen, Reparaturen und Ersatzteillieferungen
- Bearbeitung von Reklamationen in enger Zusammenarbeit mit unserem technischen Team
- Pflege der Ersatzteilverwaltung und Unterstützung beim Aufbau effizienter Serviceprozesse
- Europaweiter Einsatz

## Das bringst du mit:

- Technisches Verständnis, idealerweise Erfahrung mit Drohnen oder landwirtschaftlicher Technik
- Kundenorientiertes Denken und sicheres Auftreten
- Hands-on-Mentalität, Reisebereitschaft und Freude an direktem Kundenkontakt
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Ausbildung im technischen oder landwirtschaftlichen Bereich von Vorteil, aber kein Muss

#### Wir bieten:

- Eine spannende Tätigkeit in einem zukunftsorientierten Umfeld
- Viel Gestaltungsfreiraum und eigenverantwortliches Arbeiten
- Schulungen und Weiterbildungen rund um unsere Produkte
- Ein motiviertes Team und flache Hierarchien

# **DU** bist interessiert?

Dann sende uns Deine Kurzbewerbung an drohne@schmidt-solutions.de oder ruf einfach an unter 0162 / 239 11 73





